

Aspect – Współpraca na uczciwych warunkach!

Cześć! Fajnie, że tu wpadłeś. Chcielibyśmy Ci przedstawić nasz autorski regulamin współpracy, który powstał w wyniku dokonanego rachunku zysków i strat po setkach wykonanych projektów.

Chcąc uniknąć sytuacji, gdy którakolwiek ze stron mogłaby poczuć się oszukana bądź poszkodowana, **stworzyliśmy zestaw 10 zasad, których przestrzegania wymagamy tak od swoich klientów jak i od siebie.**

Wierzymy, że ustanowienie pewnych ogólnych reguł współpracy pozwoli nam uniknąć nieporozumień. Doświadczenie uczy nas, że takie działania przynoszą wymierne, pozytywne efekty.

Dekalog współpracy z firmą Aspect:

1. Współpraca odbywa się w warunkach **wzajemnego szacunku.**
2. W trakcie współpracy obie strony zobligowane są do przestrzegania zasad kultury osobistej.
3. Przed przystąpieniem do prac szczegółowo ustalana jest kwota oraz zakres zlecenia.
4. **Przystąpienie do prac następuje po opłaceniu zadatku w wysokości 20% całkowitej wartości zlecenia** lub kwoty 50 zł w przypadku, gdy wartość zlecenia nie przekracza 250 zł brutto.
5. Płatność za zlecenie odbywa się w uzgodnionym przez obie strony terminie nie przekraczającym 2 tygodnie od ukończenia zlecenia.
6. Przekazanie gotowego projektu do użytku zleceniodawcy następuje po wpłynięciu na konto opłaty za projekt.
7. Firma Aspect deklaruje poprawianie projektu do pełnej satysfakcji klienta, z zachowaniem górnej granicy darmowych poprawek jako 3. Następne poprawki lub całkowita zmiana projektu może stanowić dodatkowy koszt zleceniodawcy – w zależności od zakresu prac.
8. **Wszelkie realizacje firmy Aspect stanowią autorskie dzieła, za które firma Aspect ponosi pełną odpowiedzialność w świetle praw**

autorskich. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy ustalenia między stronami mówią inaczej.

9. Obie strony mają prawo do rezygnacji z realizacji zlecenia, gdy przeciwna do strony zrywającej strona nie wywiązuje się z warunków umowy i niniejszego regulaminu.

10. Firma Aspect nie deklaruje zwrotu kwoty zadatku w warunkach rezygnacji przez którąkolwiek ze stron. Jednocześnie **firma deklaruje zwrot w przypadku, gdy kwota zadatku znacznie przewyższa koszty, które poniosła z tytułu zlecenia** np. gdy nie przystąpiła jeszcze do realizacji.

Chcemy, żeby prace przebiegały w miłej atmosferze, dlatego szanujemy swoich kontrahentów i liczymy na to samo z ich strony. **Rozpoczęciem prac jest opłacenie zadatku**, a zakończeniem opłacenie faktury – wtedy dostarczamy klientowi gotowy do użycia produkt. Nawiązując współpracę z nami masz gwarancję, że **dostarczymy Ci autorski projekt, do którego na Twoje życzenie przekazujemy Ci pełne prawa** po zakończeniu zlecenia. Dzięki temu nie masz obaw związanych z prawami autorskimi. Ponadto firma Aspect deklaruje chęć realizacji zlecenia w sposób spełniający oczekiwania klienta, dlatego zapewniamy w cenie liczne darmowe poprawki.

Rozumiemy sytuacje, gdy ktoś wybiera innego wykonawcę zamiast nas, więc jeżeli nie przystąpiliśmy do prac, a klient opłacił zadek – w takiej sytuacji oczywiście oddajemy pieniądze klientowi. Chcemy grać fair, wierzymy, że biznes (tak jak marketing) prowadzony w tym duchu jest jedyną słuszną drogą, a uczciwość to kapitał, który procentuje w przyszłości.

Pozdrawiamy

Aspect Company